



Cofinanțat prin
programul Erasmus+
al Uniunii Europene

2016-1-IT01-KA202-005376

SOS FAMILY HANDBOOK:

pentru asistenții de familie din Spania



ARTEMIDE
COOPERATIVA
SOCIALE



**AETA**

În Spania, lucrătorii casnici și îngrijitorii sunt aproximativ 600 de mii, o cerere tot mai mare datorită creșterii cererii de asistență privată

Acest manual a ajuns în mâinile dvs. grație unui proiect Erasmus + gândit în scopul de a ajuta toate femeile din România care se mută în Italia și Spania în căutarea unui loc de muncă.

Este un ghid sintetic, conceput pentru dvs., în caz că ați decis să călătoriți în Spania ca asistent de familie, astfel încât să puteți cunoaște informațiile de bază despre activitatea viitoare.

O mare parte dintre spanioli îl vor numi "îngrijitori", în contractele de muncă se spune de obicei "muncitor în familie", dar în acest manual îl vom numi "asistent de familie", pentru că va fi tu cel căruia o familie spaniolă îi cere ajutor pentru îngrijirea unei persoane, fiind vorba adesea de vârstnici, câteodată o persoană cu dizabilități și uneori un copil.

Acesta va ajuta această persoană și de aceea familiile spaniole vor fi foarte exigente cu tine, pentru că în cultura spaniolă simțul responsabilității în îngrijirea familiei este foarte mare.

Pentru mulți spanioli, mai ales în unele regiuni, cultura "îngrijirii" celor dragi este încă înrădăcinată, o cultură care dă drumul la angajarea îngrijitorilor de familie datorită timpului sau distanței geografice.

Există mulți asistenți familiari în Spania, cei mai mulți dintre ei, între care un procent mai mare de femei, sunt reprezentați de străini.

Rețineți că mulți îngrijitori ai familiei nu au un contract regulat și, din nefericire, lucrează fără garanții de pensie sau asigurări.

Scopul este să obțineți un contract fix, deși trebuie să știți că nu este întotdeauna ușor

Începând cu 1 aprilie 2013, lucrătorii care sunt incluși în Sistemul special pentru angajați în străinătate stabiliți în Schema generală de securitate socială și care prestează servicii pentru mai puțin de 60 de ore pe lună pe angajator trebuie să declare în mod direct afilierea, variații ridicate, scăzute și de date atunci când sunt convenite cu astfel de angajatori. În orice caz, cererile de înregistrare, anulare și variații ale datelor furnizate de angajații gospodăriei trebuie semnate de către angajatori. Dacă sunt mai mult de 60 de ore pe lună, angajatorii pot angaja lucrători direct sau prin intermediul serviciilor publice de ocupare a forței de muncă sau al agențiilor de plasare autorizate în mod corespunzător.

Informații despre elementele esențiale ale contractului:

În cazul în care durata contractului depășește patru săptămâni, lucrătorul trebuie să primească informații cu privire la elementele esențiale ale contractului, în cazul în care nu figurează în contractul formalizat prin scris, care, în plus față de aspectele generale (identificarea părți, salariu, zi etc.) vor include:

- Prestații în natură salariale, în cazul în care s-a convenit existența acestora.
- Durata și distribuția timpului de prezență convenit, precum și sistemul de remunerare sau compensare al acestora.
- Regimul de ședere peste noapte a angajatului din gospodărie în casa de familie, dacă este cazul.

Salariul va depinde de tipul contractului, de orele lucrate și de nivelul de asistență, în funcție de faptul dacă asistentul trăiește cu cel asistat sau nu.

Dacă sunteți mamă, vă veți întreba când vă puteți duce să vă vedeți copiii.

Perioada maximă săptămânală de lucru va fi de 40 de ore de muncă efectivă, fără a aduce atingere timpilor de prezență, la dispoziția angajatorului, care ar putea fi conveniți între părți.

Prezența ori va durată și sub rezerva de compensare sau de compensare termeni de către părți, și nu poate depăși 20 de ore pe săptămână, în medie, pe o perioadă de o lună, cu excepția cazului în care părțile convin asupra lor o compensație pentru perioade echivalente odihnă.

Compensația dvs. nu va fi mai mică decât suma corespunzătoare orelor obișnuite.

Concediul anual este de treizeci de zile calendaristice, care pot fi împărțite în două sau mai multe perioade, cu toate că cel puțin una dintre ele va fi de cel puțin cincisprezece zile consecutive. În absența unui acord cu privire la perioadele de vacanță sau de două săptămâni acestea pot fi determinate de către angajator, în funcție de nevoile familiei și restul este ales în mod liber de angajat. Aceste date trebuie să fie cunoscute cu două luni înainte de începerea plăcerii.

În timpul perioadelor de vacanță, angajatul gospodăriei nu va fi obligat să locuiască în casa familiei sau în locul în care se deplasează familia sau unul dintre membrii săi.

Lucrătorul va avea dreptul să se bucure de sărbătorile și permisele acordate pentru restul lucrătorilor.

Esti o femeie romană. Un cetățean al uneia dintre țările membre ale Uniunii Europene

Ce ar trebui să facă angajatorul?

Prezentarea personală sau a reprezentantului legal a cererii de autorizare în fața organului competent al provinciei, însoțită de:

- DNI sau NIF ale angajatorului. Dacă este o persoană juridică, un document public de reprezentare a persoanei care face cererea.
- Acreditarea, după caz, a scutirii de la luarea în considerare a situației naționale a ocupării forței de muncă
- Originalul și copia contractului de muncă
- Acreditarea resurselor economice, materiale și personale pentru proiectul de afaceri.
- Copia pașaportului sau a documentului de călătorie în vigoare al lucrătorului și pregătirea profesională sau calificarea, după caz, pentru exercitarea profesiei.

Autorizația inițială durează un an și poate avea o sferă și o activitate geografică limitată. Aceasta va fi condiționată de obținerea vizei străine, de intrarea în Spania și de înscrierea în sistemul de securitate socială.

Ce ar trebui să facă lucrătorul străin?

În cazul acordării autorizației, trebuie să prezentați personal (cu excepții), în luna următoare notificării către angajator, cererea de viză în misiunea diplomatică sau oficiul consular corespunzător, împreună cu...

- Copie a contractului de muncă ștampilat de Oficiul pentru străini.
- Pașaportul obișnuit sau titlul de călătorie, valabil în Spania și cu valabilitate minimă de 4 luni.
- Certificatul de cazier penal eliberat de autoritățile din țara sau țările în care acesta a locuit în ultimii 5 ani, în care trebuie să fie incluse condamnări pentru infracțiuni în temeiul legislației spaniole.
- Certificat de a nu suferi de o boală susceptibilă de a avea repercusiuni grave asupra sănătății publice conform Regulamentului Internațional de Sănătate.

În procesarea vizei, se poate solicita opinia solicitantului și poate avea loc un interviu personal cu acesta.

Dacă străinul se află într-o situație neregulată în Spania, cererea de viză va fi procesată. Odată ce viza a fost colectată, lucrătorul trebuie să intre în Spania în termenul vizei (nu mai mult de 3 luni). În termen de 3 luni de la intrare, lucrătorul în securitate socială trebuie înregistrat de către angajatorul care a solicitat autorizarea.

În termen de o lună de la înregistrarea la Securitatea Socială, străinul trebuie să depună personal cererea de identitate a străinului. Dacă după termenul limită nu se aplică înregistrarea în sistemul de securitate socială, străinul este obligat să părăsească țara, altfel suporta pedepse pentru o încălcare gravă a legii, respectiv șederea ilegală în Spania.

CONTRACTUL DE MUNCĂ

Iată un exemplu de contract tipic de muncă.

Nu există un format obligatoriu, dar asigurați-vă că contractul dvs. acoperă toate punctele enumerate aici.

ACCORDO DI LAVORO tra

(Datore di lavoro)

Cognome... nome...
nato/a a... il... residente in...
codice fiscale...

e

(Lavoratrice/lavoratore)

Cognome... nome...
nazionalità...
nata/o a... il... residente in...
codice fiscale...

Il presente contratto disciplina il rapporto di lavoro tra... (nome e cognome del datore di lavoro) e... (nome e cognome della lavoratrice). Le condizioni di lavoro, sia sul piano normativo che su quello retributivo, rispettano pienamente quelle previste per i lavoratori del settore dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro. In particolare le parti convengono le seguenti condizioni.

Cerințe pentru un contract de muncă data începerii relației de muncă;

- + nivelul de apartenență și durata de activitate în categoria respectivă;
- + durata perioadei de probă;
- + modul de viață sau altfel de coabitare;
- + șederea lucrătorului, precum și orice alt domiciliu posibil pentru relația de muncă;
- + durata timpului de lucru și distribuirea acestuia;
- + posibila păstrare a locului de muncă, care va fi asigurată de angajator;

Il rapporto di lavoro è a tempo pieno (o a tempo parziale).

Il periodo di prova è pari a giorni...

L'assunzione decorre a far data dal giorno...

La lavoratrice/il lavoratore è inquadrato nella categoria/livello...

Le mansioni sono le seguenti: (descrizione delle mansioni cui sarà adibita la lavoratrice).

L'orario di lavoro settimanale è pari a... ore.

Lo stipendio mensile lordo (inclusi contributi Inps) è pari a €...

La lavoratrice ha diritto a... giorni di ferie e la loro fruizione sarà concordata tra le parti.

(Indicare eventuali altre condizioni contrattuali).

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto si fa riferimento al CCNL di categoria.

Le parti si impegnano reciprocamente a rispettare tale contratto.

Luogo e data

...

Il datore di lavoro
(*firma*)

La lavoratrice
(*firma*)

- + **plasarea unei pauze săptămânale pe jumătate de zi în plus față de duminică;**
- + **remunerarea convenită;**
- + **locul de prestare a muncii, precum și furnizarea oricăror transferuri temporare din concediu sau din alte motive familiale (transferuri);**
- + **perioada convenită de utilizare a concediului anual;**
- + **indicarea spațiului adecvat în care lucrătorul are dreptul de a-și păstra și păstra proprietățile personale.**

CONTRACTUL DE MUNCĂ

SIGURANȚA PE LOCUL DE MUNCĂ

Munca ta are riscuri. Acordați o atenție deosebită

În Spania, este important să respectați cu strictețe regulamentele de siguranță impuse la locul de muncă.

Principalele riscuri ale muncii lor sunt cele care rezultă din deplasarea persoanelor și riscurile biologice (de exemplu, contagiunea bolilor infecțioase), pe lângă riscurile legate de mediul familial.

În Spania, prevenirea riscurilor profesionale este reglementată de Legea 31/95 și de reglementările care o completează și o dezvoltă.

Rețineți că dacă nu utilizați dispozitivele de siguranță care vor fi furnizate (de exemplu mănuși de latex pentru a evita contactul cu sângele și membranele mucoase), este posibil să aveți probleme serioase în ceea ce privește asigurarea medicală.

Există instruirii specifice pentru a efectua manevre de ridicare, mișcări și asistență în igiena personală. Este recomandabil să participați la o instruire specifică.

Mai jos, prezentăm principalele riscuri generale identificate în mediul dvs. de lucru pe plan intern:



Ce riscuri pot apărea lucrând în casă ca asistent familial?

O casă ascunde diferite tipuri de pericole care pot duce la un accident, rănire sau boală:

- Scări, cuțite, foarfece etc.
- Curent electric
- Substanțe periculoase (înălbitori, acizi ...)
- Obiecte sau substanțe fierbinți (apă și ulei fierbinți, vase, flăcări de gaz etc.)
- Microbii responsabili de infecții.
- Substanțe care dau alergii.
- Condițiile de muncă care implică eforturi sau poziții necorespunzătoare (deplasarea vârstnicilor, ridicarea greutății ...)

Rănirea este un eveniment dăunător și brusc, care apare în timpul lucrului. Cauzele pot fi utilizarea incorectă a aparatelor electrice, condițiile podelei (alunecoasă, umedă, prezența covoarelor etc.), tipul de obiect utilizat (scări, cuțite ...) și multe alte situații.

Cele mai frecvente exemple de accidente sunt: căderi (scări, scaune, scaune ...), tăieturi (cu foarfece, cuțite ...), explozii (gaz ...), arsuri (foc, căldură. ..), șoc electric (curent electric), perforări (cu ace infectate ...).

Adesea, lucrătorii străini sunt expuși riscurilor profesionale mai mari decât lucrătorii spanioli: în multe cazuri aceștia sunt implicați în situații deosebit de dificile și în situații de muncă, cu condiții de muncă neregulate, lipsa formării, deficitul privind informarea și înțelegerea legislației din domeniul muncii ori a limbii.

De fapt, pentru a face curățenie în case, ei folosesc de obicei diferite tipuri de produse: detergenți pentru a spala podele sau prăfuire, decalcifiere pentru a elimina crustele de la robinete și chiuvete, degresant pentru a elimina grăsime în bucătărie, detergent pentru spălat haine, etc. ".

Este evident că aceste produse pot fi periculoase atunci când nu este utilizat în mod corespunzător, și cu toate că producătorii sunt obligați să tastați etichetele periculozitatea produsului, nu sunt citite întotdeauna și înțelese de cei care le folosesc.

Rețineți că produsele clasificate ca fiind periculoase prin lege au pe etichetă un cadru portocaliu:

o intoxicare a substanțelor periculoase la domiciliu poate depinde de ingestia, inhalarea sau contactul cu substanțe toxice, dăunătoare, corosive sau iritante.

Uneori "copiii mici, vârstnicii sau adulții distrați consumă produse care au fost decantate în recipiente altele decât cele originale".

Fără a uita că contactul cu unele produse poate duce la cazuri de dermatită iritantă sau alergică.



Exemple de produse tipice pentru curățenie în Italia:
acid muriatic; amoniac; înălbitor

După ce a dat informații despre citirea și înțelegerea etichetelor, documentul conține câteva **măsuri de prevenire și protecție simple**:

- "utilizați corect produsele conform instrucțiunilor de pe ambalaj;
- nu deconectați etichetele;
- le citiți cu atenție înainte de utilizare;
- utilizați cantitățile potrivite;
- nu este adevărat că cantitățile mari au efecte mai bune;
- nu utilizați în alte scopuri decât cele indicate pe etichete, deoarece produsele pot fi ineficiente sau pot provoca daune;
- să minimizeze cantitatea și varietatea produselor utilizate;
- evitarea acumulării de stocuri excesive: păstrarea împreună a mai multor substanțe chimice (mai ales dacă sunt incompatibile unele cu altele) poate fi o sursă de pericol;
- să păstrați produsele într-un loc sigur, care nu este accesibil copiilor sau persoanelor care ar putea să le confunde produsele cu produse comestibile;
- să vă protejați mâinile cu mănuși impermeabile, să le spălați foarte bine după utilizarea substanțelor chimice și să utilizați o cremă hidratantă / protectoare;
- nu măsurați produsele cu ochelari utilizați pentru băut;
- nu transferați produsele în alte containere;
- nu amestecați produse împreună;
- nu mâncați, nu beți și nu fumați în timpul curățării cu substanțe chimice, deoarece ar putea încuraja o absorbție mai mare a produselor toxice;
- ventilarea spațiilor unde se utilizează produsele de curățare;
- închideți ermetic recipientele după utilizare și puneți-le la loc, evitându-le lăsându-le în jurul casei;
- consultați medicul în caz de probleme ".



Această pictogramă înseamnă una sau mai multe dintre următoarele: **Prezintă toxicitate acută (nociv) Cauzează sensibilizarea pielii, iritarea pielii sau iritarea ochilor Irritant al căilor respiratorii Narcotic, provoacă somnolență sau amețeală Periculos pentru stratul de ozon**



Trebuie să știți că manipulați un produs chimic care **prezintă toxicitate acută** în contact cu pielea, în caz de inhalare sau înghițire, care poate fi chiar **mortal**.



Ori de câte ori folosiți un produs chimic care are această pictogramă, trebuie să cunoașteți că este **coroziv** și poate provoca **arsuri grave ale pielii și leziuni ale ochilor**. Este, de asemenea, **coroziv pentru metale**.



O substanță sau un amestec având această pictogramă prezintă unul sau mai multe dintre următoarele efecte:

Este cancerigen(ă) Afectează fertilitatea și fătul

Este sensibilizant(ă) pentru căile respiratorii, poate provoca **alergie, astm sau dificultăți de respirație în caz de inhalare**

Este toxic(ă) pentru organe specifice
Pericol prin aspirare, **poate fi mortal(ă) sau nociv(ă) în caz de înghițire sau atunci când pătrunde în căile respiratorii**



Produsele chimice cu această pictogramă înseamnă:

Gaz sub presiune, pericol de explozie în caz de încălzire

Gaz răcit, poate cauza arsuri sau leziuni criogenice

Gaze dizolvate

Chiar și gazele sigure în mod normal pot fi periculoase atunci când sunt sub presiune.



Trebuie să știți ce înseamnă aceste două pictograme similare.

Aceasta avertizează asupra **gazelor inflamabile, aerosolilor inflamabili, lichidelor și solidelor inflamabile**:

Substanțe sau amestecuri care se autoîncălzesc Lichide și solide piroforice, care se pot aprinde în contact cu aerul Substanțe și amestecuri care, în contact cu apa, degajă gaze inflamabile Substanțe autoreactive sau peroxizi organici care pot provoca un incendiu în caz de încălzire



Dacă găsiți această pictogramă pe etichetă, înseamnă că aveți de a face cu **gaze, solide și lichide oxidante**, care pot **provoca sau agrava un incendiu sau o explozie**.



Această pictogramă se referă la **explozivi, substanțe autoreactive și peroxizi organici care pot provoca explozie în caz de încălzire**.



Această pictogramă avertizează că o substanță este **periculoasă pentru mediu și cauzează toxicitate pentru mediul acvatic**.

În cele din urmă, unele sfaturi sunt oferite în utilizarea specifică a unor produse:

- **amoniac**: "inhalarea dozelor mici provoacă iritarea căilor respiratorii și a ochilor.

În caz de înghițire, chiar și în cantități mici, provoacă daune grave. În contact cu pielea, poate provoca vătămări grave. Nu depozitați sticle de amoniac aproape de cele ale acidului muriatic, mai ales dacă nu sunt bine etanșate ";

- **acid muriatic**: este un produs foarte eficient pentru "îndepărtarea depunerilor de calcar datorită stagnerii sau picăturilor de apă". Cu toate acestea, dacă se utilizează în "concentrații mai mari decât cele recomandate, pot provoca deteriorarea celor mai delicate suprafețe". Mai mult "este coroziv și dezvoltă gaze iritante; purtați mănuși în timpul utilizării și evitați să respirați vaporii ".

Două sfaturi scurte: nu amestecați niciodată acidul muriatic cu înălbitor și niciodată nu turnați apa pe acid (acidul este turnat în apă).

Riscurile care pot apărea la domiciliu sunt împărțite în trei categorii:

- riscuri de securitate;
- riscuri pentru sănătate;
- riscuri transversale

Riscurile de siguranță sunt riscuri care pot duce la răni datorate interacțiunii cu structurile, mașinile, sistemele electrice, substanțele periculoase sau un incendiu sau explozie.

Riscurile pentru sănătate sunt cele datorate contactului, ingerării sau inhalării agenților chimici și biologici, care pot provoca otrăviri și boli sau fenomene fizice particulare.

Riscurile generate de agenții chimici sunt legate de utilizarea substanțelor toxice, dăunătoare, iritante, corozive, cancerigene, mutagene și periculoase pentru mediul înconjurător.

Riscurile biologice derivă în schimb de contactul cu microorganismele.

Fenomenele fizice care prezintă un risc pentru sănătate sunt în principal zgomotul, radiațiile, vibrațiile, ale căror efecte nu sunt imediat vizibile.

Riscurile transversale sunt cele cauzate de toți acești factori privind condițiile și organizarea muncii, relațiile interpersonale și deficiențele funcționale ale mediului și ale echipamentului de lucru.

Această categorie de riscuri aparține riscului de stres asociat muncii, care afectează aspectul emoțional al lucrătorului.



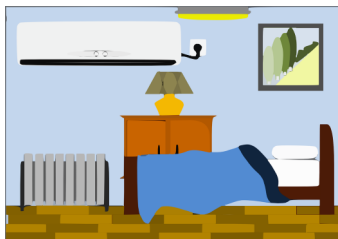
BUCĂTĂRIA

Bucătăria este cel mai mare risc pentru mediul acasă, după cum arată statisticile privind accidentele casnice. De fapt, activitățile care se desfășoară implică utilizarea de echipament de gaz și electricitate, utilizarea de materiale periculoase (lichide fierbinți, substanțe inflamabile, toxice și caustice) și unelte ascuțite, precum și utilizarea a numeroase aparate de uz casnic.



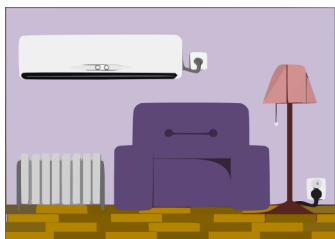
BAIE

Baia împreună cu bucătăria este un mediu cu risc ridicat datorită proximității dintre apă și echipamentele electrice. În plus, acest spațiu este adesea mic și podelele sunt alunecoase, astfel încât riscul de căderi și entorse este extrem de ridicat.



DORMITOR

Chiar și în dormitor puteți găsi o serie de pericole, cum ar fi mobilierul, podelele sau alte elemente structurale prezente. În plus, mediul poate fi în mod deosebit expus riscului de incendiu dacă nu se respectă anumite norme de siguranță de bază (de exemplu, dacă fumați în pat sau puneți hainele pe lămpile electrice).



CAMERA DE ZI

Există multe surse de pericol în camera de zi sau în living, deoarece în acest mediu se află multe elemente diferite de mobilier: mese din lemn sau cristal, lămpi, scaune, perdele, covoare, rafturi, biblioteci, plante ornamentale și așa mai departe.

În legislația italiană „munca domestică este o relație de lucru specială, cu următoarele caracteristici, care se regăsesc în faptul că lucrătorul operează în interiorul și în favoarea unei familii sau a diverse parteneriate și să fie eliminate din limitarea disciplinei disponibilizării.”

Mai mult decât atât, locul de executare a contractului de lucru pretins „este domiciliul persoanei pentru care contractul face obiectul serviciului furnizat, o caracteristică care nu poate să nu afecteze conceptul de mediul de lucru și specificul riscurilor asociate cu acesta.”

Rețineți că **Decretul legislativ 81/2008** dacă prin partea de protecție "într-o manieră mai semnificativă și mai incisivă, lucrările nu sunt standard și nici de lucru la domiciliu, pe de altă parte, nu acoperă la fel de incisiv în domeniul de aplicare privind furnizorii de servicii subiective, domiciliari și lucrători casnici, în general".

Având în vedere că munca casnică trebuie clasificată ca medie-grea, rănila sunt de fapt:

"De obicei, rezultând din răni, arsuri, șocuri electrice minore, vânătăi cauzate de șocuri sau căderi, lacrimi musculare datorate eforturilor în mișcarea persoanelor care nu sunt auto-suficiente mobile etc.".

De asemenea, în activitatea internă este de multe ori își asumă poziții incomode („de exemplu, pentru călcat, făcând paturi, ștergerea prafului, etc.”), care pot duce la modificări ale coloanei vertebrale.

Pe lângă aceasta, **stresul** este încă "o componentă relevantă, indusă în special de ciclul de producție continuu al activității prestate".

În special pentru îngrijitori, factorul de stres "poate avea un rol determinant pentru sănătate, în cazul unei schimbări rapide a locului de muncă, medii și echipamente noi (de exemplu, patul), care nu diminuează activitatea de lucrător. "

Recent, relevanța a fost dată fenomenului arde: "operatorul de arsură este considerat a fi nepotrivit, incapabil să își facă treaba ".

În munca domestică există, de asemenea, "probleme de la microclimat (gândiți-vă la soluția mediului unic bucătărie-cameră de zi, incorect în ceea ce privește atât de securitatea și igiena) sau efectul activităților externe (zgomot) pe care le-am avut împreună contribuie la sindromul bolii clădirii ".

Toate riscurile pe care le implică angajarea lucrătorilor migranți amplificată de **dificultățile lingvistice**, de neînțelegeri de etichete, ignorarea regulilor de comportament care sunt considerate date.

În această situație, procesul de instruire și informarea lucrătorilor trebuie evaluate cu accent pe importanța acestora și în raport cu scopul specific al legăturii și limitelor lingvistice, comportamentale și culturale ale acestor subiecți, care contribuie, până acum, într-un mod relevant, dacă nu chiar exclusive de desfășurarea unei activități de înaltă importanța socială ".

Acesta este motivul pentru care lucrătorii care oferă servicii în interiorul caselor au nevoie de o **pregătire** proprie de securitate. Formarea pentru asistenții de familie este foarte important, deoarece acesta este un loc de muncă foarte delicat care implică răbdare, dăruire, competență și multă atenție.

În detaliu, formarea, controlul riscurilor se referă, în special, la riscul de a cădea în acordarea sprijinului persoanelor în vârstă sau a persoanei care îl însoțește, dar și la riscurile de infecție, mai ales atunci când se lucrează cu bolnavi.

Pentru a reduce riscul, o soluție poate fi vaccinarea, dar pentru combaterea infecțiilor și virușilor puteți încerca și calea de prevenire, folosind mănuși, măști și măsuri de igienă obișnuite, cum ar fi spălarea frecventă a mâinilor și purtarea de haine de lucru.

De asemenea, pentru a evita riscul chimic, este bine să cunoașteți etichetele detergenților și să recunoașteți simbolurile pericolului.

Asistentul familial acoperă și primul ajutor în caz de contaminare chimică.

Articolul 27 alineatul (2) din coloana CCNL și îngrijitorii menționează că "angajatorul informează lucrătorul cu privire la orice risc în mediul de muncă, legat de utilizarea echipamentului și de expunerea la agenți chimici, fizici și biologici".

Dezvăluirea prevede anumite reguli pe care angajatul trebuie să le urmeze pentru a-și îndeplini sarcinile în condiții de siguranță, pentru a evita orice accident sau vătămare și aceste informații trebuie livrate lucrătorului casnic împreună cu scrisoarea de angajare, dar pot fi, de asemenea, cunoscute deja se către angajat.

Prin semnarea acestui document, se presupune că lucrătorul a citit regulile care trebuie urmate în desfășurarea muncii domestice și riscurile asociate acestora, evitând cererile de despăgubire adresate angajatorilor spanioli, în caz de accidente sau vătămări corporale.

Dacă ajutați o persoană în vârstă sau cu handicap, familia dumneavoastră vă va cere să aveți grijă de anumite practici de sănătate. Este important să cunoașteți unele proceduri de sănătate spaniole.

Cum funcționează sistemul de sănătate în Spania?

Sistemul național de sănătate spaniol are o rețea extinsă de centre de sănătate și spitale răspândite în întreaga geografie națională.

Centrele de sănătate oferă servicii de îngrijire primară (medicină de familie, pediatrie și asistență medicală și pot avea, de asemenea, moașe, fizioterapeuți și asistenți sociali). Dacă circumstanțele o impun, se poate acorda asistență medicală la domiciliul pacientului.

De asemenea, în zonele rurale și în municipii mici există birouri locale în care profesioniștii din domeniul medical călătoresc periodic.

În spitale, îngrijirea specializată este furnizată și accesată prin indicarea opțională a serviciilor de îngrijire primară. În plus, există un serviciu de urgență stabilit în spitale și în anumite centre de sănătate.

Medicul general și medicul pediatru primesc la ore prestabilite, care sunt publicate în afara birourilor medicului. În caz de absență, puteți contacta Departamentul de Urgență (unde este un doctor prezent pe timp de noapte și în zilele de duminică în toate teritoriile) sau, în cazuri mai grave, comunicați direct cu 112.

Numărul 112 gratuit (este valabil pe întreg teritoriul Spaniei). Limba folosită este cea spaniolă și, în zone turistice, și în engleză, franceză și germană.

PROGRAMAREA VIZITEI MEDICALE

Cum se face o programare la medic?

În Spania puteți programa o vizită medicală în moduri diferite și în funcție de comunitatea autonomă în care are loc.

Sistemul spaniol de sănătate abordează rezervările pentru pacienți și permite cetățenilor să rezerve direct vizita la structura care este mai convenabilă sau care poate oferi serviciul în cel mai scurt timp, datorită faptului că instalațiile sunt conectate la rețea .

Pentru a efectua o vizită medicală, puteți apela numărul dedicat (care variază în funcție de oraș și îl puteți găsi cu ușurință pe Internet), puteți merge personal la programatorul din centrele de sănătate ale comunității autonome sau prin intermediul internetului.

În link-ul veți găsi informații și contacte pentru a rezerva o întâlnire:

<https://administracion.gob.es/pagFront/tramites/fichaTramite.htm?idTramiteSeleccionado=3515&idBoletin=16&idMateria=46#.W9dyL7vCDT8>

CE MÂNCĂM AZI?

De câte ori veți auzi această frază ca asistent de familie?

Spania este cunoscută pentru bucătăria și pentru mâncărurile sale tradiționale din fiecare provincie.

Pentru noi, spaniolii, mâncarea are o importanță extraordinară.

Pentru noi spanioli, toate mâncărurile tradiționale sunt evocarea unei amintiri.

Pentru noi, spaniolii, mâncând este ca un ritual: mirosurile, schimbul de la masă, așteptând și ciugulind pâine pe masă, stabilind chiar meniul mereu cu aceleași întrebări: „Câte feluri de mâncare? Câte tacâmuri? ...

În jurul unei mese, spaniolii spun povești despre viața lor, împărtășesc experiențe trecute sau vise ale viitorului.

Toate acestea pentru un bătrân au o valoare foarte importantă, pentru majoritatea bătrânilor mâncarea reprezintă o poveste.

Pentru aceasta vi se va cere să pregătiți mese tradiționale spaniole. Nu pentru că spaniolii dezavuează bucătăria românească, ci pentru că spaniolii, în special cei în vârstă, prețuiesc mâncarea, mirosul, gustul și modul în care este preparată.

Pentru spanioli, pregătirea meselor este un aspect căruia îi trebuie acordat o atenție deosebită.

Vă recomandăm cursuri de gătit în limba spaniolă pentru a afla diferite rețete tradiționale sau site-uri dedicate exclusiv acestor subiecte.

Știind cum să gătești mâncăruri tradiționale, aceasta va facilita munca ta, relația ta cu persoana asistată și, în consecință, calitatea vieții tale.

În jurul unei mese puteți observa plăcerea tuturor. Ascultați povestile pe care le aduce prânzul și veți ști că veți dori să vă spuneți povestirile, preocupările dvs., visele care v-au adus aici în Spania. Ora mesei va fi o experiență unică și un memento al fiecărui asistent de familie.



NUMERE DE URGENTĂ

Aveți întotdeauna în vedere aceste numere de telefon, atât acasă, cât și pe telefonul mobil. Accidentele, pierderea de documente, jafurile și multe alte situații în care ne aflăm la un moment dat, întotdeauna vin prin surprindere și cel puțin știm pe cine să contactați pentru ajutor cât mai curând posibil astfel încât să nu ne simțim neajutorați.

! Toate tipurile de situații de urgență - 112

112 încearcă să fie cea mai imediată asistență posibilă pentru cererile cetățenilor din întreaga țară care se află într-o situație de risc personal sau colectiv.

! Poliția - 091

! Garda civilă - 062

Misiunea principală a Gărzii Civile e de a asigura protecția cetățenilor împotriva actelor criminale care le-ar putea pune în pericol siguranța, să asigure respectarea legilor și să aducă în fața justiției pe cei care nu o fac, să asigure exercitarea liberă a drepturilor și libertăților și să păstreze securitatea cetățenilor.

! Pompierii - 080 sau 085

! Urgențe medicale - 061

! Crucea Rosie - Urgențe - 901 222 222

! Contact general: 902 222 292

**! Linie telefonică dedicată violenței
- 016 - 900 116 016**

Serviciul de informații telefonice și consiliere juridică privind violența de gen. Acest telefon servește și persoanelor cu dizabilități de auz și / sau vorbire.

Numărul de telefon pentru atenția cetățeanului 060

Portalul 060 este punctul de acces către Administrația Spaniolă, creat pentru cetățeni și companii.

! Protecția civilă - 1006

Protecția civilă este un serviciu public al cărui obiectiv este de a preveni situații de risc colectiv grav sau de catastrofe, de a proteja oamenii și proprietățile lor atunci când apar astfel de situații, precum și de a contribui la reabilitarea și reconstrucția zonelor afectate.

Acum ați citit ghidul până la ultima pagină.

S-ar putea să vă gândiți să mergeți în Spania sau poate că ați început deja să lucrați aici.

În orice caz, sperăm că acest manual mic poate fi util pentru dvs.

Este în format de buzunar, astfel încât să îl puteți lua cu dvs.

Dacă sunteți în căutarea unui loc de muncă, vă puteți înregistra pe site-ul www.familyassistance.eu.

De asemenea, puteți contacta asociațiile partenere ale proiectului, pentru a solicita sprijin și informații de la mediatorii interculturali.

Contactați-ne:

A.I.M. (Association of Intercultural Mediators)

Romania **+40 733 203 261**

Humanity Hub Italia

Italia **+39 377 081 8035**

AMYD (Asociacion Mediacion y Desarrollo)

España **www.amyd.es**

